Запрос на услугу:

РАСШИРЕНИЕ СФЕРЫ СБЫТА,

ПРИВЛЕЧЕНИЕ НОВЫХ КЛИЕНТОВ

### Название предприятия: ФО-П Луценко О.В.

Директор: Луценко Александр Валентинович

Сфера деятельности: Цифровые системы визуализации для микроскопии

Дата основания: 2006 год

Основной сайт: <http://microscope.org.ua>

### Основные виды услуг:

1. Поставляем новое оборудование для цифровой микроскопии: Микроскоп высокого разрешения с цифровой системой визуализации. Различные варианты микроскопов (стоимость товаров и услуг – порядка 1000-1250 у.е., в отдельных случаях до 2000 у.е.);
2. Переоборудование (модернизация) имеющегося у заказчика микроскопа (установка цифровой системы визуализации для микроскопии высокого разрешения) – стоимость товаров и услуг **500-600 у.е.**;
3. Переоборудование и модернизация (установка цифровой системы визуализации) другого оптического оборудования, схожего концептуально с микроскопами, в частности – кольпоскопов, эндоскопов и проч. (техника медицинского назначения) – стоимость товаров и услуг **600-700 у.е.**;;

Профессиональный цифровой микроскоп – это комплекс оптоэлектронного оборудования, состоящий из микроскопа (биологического, стереоскопического, металлографического, инструментального, инвертированного – практически любой тип микроскопа), профессиональной аналогово-цифровой камеры высокого разрешения, оптико-механического адаптера и других вспомогательных элементов. Цифровой микроскоп позволяет выводить изображение в реальном времени на экран компьютера или телевизора (проектора) с визуальным увеличением до 5000 раз, делать цифровые фотоснимки, записывать видеоролики

### Выгодные отличия от других возможных вариантов со стороны потенциального заказчика.

1. Самостоятельная установка сторонней камеры для микроскопа. – Поставляемые стандартно (из Китая) камеры окулярного типа для микроскопа с USB интерфейсом в абсолютном большинстве своем не являются профессиональным оборудованием, и при достаточно немалой цене, они, вместе с тем, не решают весь спектр задач, который востребован в цифровой микроскопии. Их качество почти всегда хромает. К тому же, такие камеры имеют ряд недостатков, которые в некоторых случаях являются критическими.
2. Покупка профессионального фирменного оборудования для цифровой микроскопии. – Очень хороший и как правило надежный вариант покупать фирменное оборудование от Leica, Olimpus и проч. Но цена. Цена очень часто слишком высока для бюджета, отведенного для данной ниши.

Мы предоставляем высокое качество при очень приемлемой цене в данной нише. На рынке цифровой микроскопии мы с 2006 года, прошли длительный этап апробирования различных технологий и оборудования. У нас налажены прямые поставки непосредственно с импортером оборудования. Мы предлагаем заказчику только оптимальное оборудование по соотношению цена/качество.

### Уже используемые нами методы привлечения клиентов:

1. Продвижение основного сайта в Интернете;
2. Сарафанное радио (у сороки на хвосте);
3. Контекстная реклама, в частности Google Adwords (пока только начинаем);
4. Размещение объявлений на десятке самых рейтинговых площадок объявлений в Интернете, для большего охвата поисковыми системами.

Требуемая услуга: Поиск новых клиентов (менеджер по поиску клиентов).

Специфика работы, взаимодействие с заказчиком: специфика работы такова, что беседовать с потенциальным заказчиком на предмет подбора для него необходимого оборудования, а также для демонстрации нашего преимущества по сравнению с другими возможными вариантами решения поставленного вопроса, должен только грамотный специалист. Поэтому

### Задача менеджера по поиску клиентов в первую очередь сводится к следующему:

1. Вскрыть новые ниши **(выявить потенциальный спрос там, где он на данный момент пока остается непроявленный)**. Те, кто хотят сами нас найти, как правило нас находят. Конкурентов совершенно немного. Нужно найти тех, кто не знает нас, и вообще не знает, что мы такие бываем, и можем существенно поднять уровень работы наших заказчикав, предложив им качественно другое оборудование (или переоборудовав имеющееся у них оптическое оборудование)
2. В общих чертах заинтересовать (вскрыть потенциальный спрос), а после переключить потенциального заказчика на специалиста, который уже сможет ответить на все вопросы, в том числе технические, и подобрать заказчику оптимальное оборудование в соответствии с поставленными задачами. Очень желательно, чтобы потенциальный заказчик сам перезвонил (в рабочее время) нашему техническому специалисту, и технический специалист будет «доделывать» работу, начатую менеджером по клиентам;
3. В случае совершения сделки менеджер по клиентам (компания-партнет) получает комиссионные – 5% от каждой совершенной сделки (на дополнительные расходы, связанные с транспортировкой и доставкой комиссионные не распространяются);
4. Как понять, что данный клиент пришел именно от данного менеджера по клиентам, - технический вопрос. Он без труда может быть согласован. Мы работаем в законном поле, вместе с тем – по принципам Правдивости, Нравственности и Совестливости, и того же требуем от наших партнеров и наших заказчиков. Любые вопросы можно решить.

Основная потребительская ниша: Наиболее востребовано наше оборудование в медицине, в частности для скринингового, а также диагностического лабораторного анализа – микроскопия нативной крови (на проф.жаргоне – гемосканирование, гемоскопия). Таким образом, потенциальный заказчик может находится в таких сферах деятельности как: поликлиники, больницы, медицинские центры, частные диагностические кабинеты, фармацевтические компании, компании по производству (и распространению) косметики и БАД (для продвижения своего продукта), биомедицинские институты и образовательные учреждения, ветеринарные клиники, и смежные с ними. Большой потенциал цифрового микроскопа в тестовых исследованиях срезов тканей, а также таких физиологических жидкостей, как сперма (спермограмма), женское молоки и проч.

Дополнительные ниши потребления: Помимо медицинской сферы профессиональный цифровой микроскоп найдет также широкое применение во всех разделах биологии (правда, биология совсем хуже финансируется). В промышленности цифровые системы визуализации могут быть крайне полезны для микроманипуляций инструментом, контроля качества производства изделий (промышленные изделия, материалы, абразивы, полиграфия). В проектных институтах – для снятия размеров микродеталей. Возможные потребители также это – радиомастерские, мастерские по ремонту компьютерной и мобильной техники (если позволяет бюджет или требуются спец.задачи), а также ювелирные мастерские высокого уровня.

Неполный список наших клиентов смотрите на сайте: <http://www.microscope.org.ua/nashi-klienty/>

География заказов: Мы поставляем оборудование в город заказчика (в основном Новой Почтой) или на рабочее место заказчика (в случае выезда специалиста) только на территории Украины. Поставка за пределы страны нами не производится (только самовывоз заказчиком).

Юридические формальности: работаем на едином налоге, с мокрой печатью, без НДС.

### Пожалуйста, за дополнительной информацией обращайтесь:

063-3066903,

068-3851636,

0462-93-00-95,

по почте: [microl@ukr.net](mailto:microl@ukr.net)

Skype: LAVANDAOL

С уважением,

Луценко Александр